

REGULAMIN SERWISU WWW.EDUKACJAPACJENTA.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany: Regulaminem) określa warunki korzystania z Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej oraz Eksperta on-line (czat) jak również określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.edukacjapacjenta.pl/www.ilcs.pl.

2. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, który został mu udostępniony przez Administratora – przed zawarciem umów o świadczenie usług – na stronie internetowej www.edukacjapacjenta.pl/www.ilcs.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu przez Użytkownika.

§ 2. DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu użyte w jej treści określenia oznaczają:

a) *Magazyn EduMedica* – serwis internetowy znajdujący się na stronie www.edukacjapacjenta.pl/www.ilcs.pl, poprzez który Użytkownicy mogą korzystać z szeroko pojętej informacji z różnych dziedzin medycyny wykorzystywanych w pracy zawodowej pielęgniarek i położnych, w tym informacje o Materiałach edukacyjnych, Pomocach szkoleniowych, Wyrobach medycznych i Próbkach produktów oraz możliwości ich zamawiania i testowania;

b) *Sztuczna inteligencja/BOOT* – program komputerowy, którego zadaniem jest prowadzenie konwersacji przy użyciu języka naturalnego. Chatbot w formie interaktywnej pielęgniarki – zastępującej żywych konsultantów – udzielającej merytorycznego wsparcia w dziedzinie medycyny, aktywizujący użytkowników poprzez prezentowanie im nowości, potrafiący komunikować się w języku naturalnym i przeszukiwać różne źródła danych w celu dostarczenia wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania i umożliwienia poszerzania wiedzy w danym temacie;

c) *Platforma e-learningowa* – platforma szkoleniowa z certyfikacją wykorzystująca wszelkie dostępne media elektroniczne prowadzona przez Wykonawcę pod adresem internetowym www.edukacjapacjenta.pl/www.ilcs.pl;

d) *Ekspert on-line (czat)* – rodzaj rozmowy między dwoma lub wieloma użytkownikami komputera za pośrednictwem internetu, polegającej na przemiennym przesyłaniu wiadomości tekstowej;

e) *Wyszukiwarka położnych* – program, którego zadaniem jest ułatwienie Użytkownikom znalezienie danych kontaktowych do położnych;

f) *Usługi* – usługi, o których mowa w § 6 Regulaminu;

g) *Administrator* – iLCS Bartłomiej Grzywna, ul. Marynarska 14, 02-673 Warszawa, NIP: 883-155-98-43, REGON: 160081856;

h) *Użytkownik* – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która korzysta z serwisu www.edukacjapacjenta.pl, w szczególności poprzez założenie konta;

i) *Kontrahent* – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z którą Administrator zawarł odrębną umowę dotyczącą udostępniania mu Raportów;

- j) *Rejestracja* – rejestracja poprzez zamieszczony na stronie internetowej www.edukacjapacjenta.pl/www.ilcs.pl formularz rejestracyjny z podaniem następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej;
- k) *Konto* – zbiór zasobów i ustawień utworzony dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania z Usług;
- l) *Materiał edukacyjny* – broszura, ulotka informacyjna zawierająca treści edukacyjne;
- ł) *Próbka produktu* – niewielka ilość towaru reprezentująca określony rodzaj lub kategorię towarów, która zachowuje skład oraz wszystkie właściwości towaru;
- m) *Informacje o zasobach Magazynu EduMedica* – opis danego Materiału edukacyjnego, Pomocy szkoleniowej, Wyrobu medycznego, Próbki produktu wraz z dołączonym do opisu plikiem (PDF) przedstawiającym zawartość merytoryczną danego materiału i/lub fotografią;
- n) *Raport Magazynu EduMedica* – informacja generowana przez system zawierająca dane:
- ilości zamawianych przez Użytkowników Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych, Wyrobów medycznych, Próbek produktów w określonej jednostce czasu;
 - ilości zamawianych przez Użytkowników Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych, Wyrobów medycznych, Próbek produktów w określonej jednostce czasu versus benchmark rynkowy Pharma;
 - częstotliwość zamawianych Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych, Wyrobów medycznych, Próbek produktów w określonej jednostce czasu;
 - opinii jakościowych na temat poszczególnych Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych, Wyrobów medycznych, Próbek produktów w określonej jednostce czasu.
- o) *Raport Platforma e-learningowa* – informacja generowana przez Wykonawcę zawierająca dane o:
- aktywności Użytkowników wybranej grupy, np. podział wg specjalizacji lub obszaru geograficznego – ilość logowań i czasu poświęconego na odbycie szkolenia;
 - monit z postępów naukowych konkretnych Użytkowników Platformy;
 - monit z postępów naukowych wszystkich uczestników biorących udział we wskazanym szkoleniu – porównanie wyników z statusem ukończone/nieukończone, oceną i data ewentualnego zakończenia szkolenia.
- p) *Ustawa* – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

§ 3. ZASADY DZIAŁANIA MAGAZYNU EDUMEDICA

1. Istotą działania Magazynu EduMedica jest szeroko pojęta informacja z różnych dziedzin medycznych i jej udostępnianie Użytkownikom. Dodatkowo Magazyn umożliwia osobom z niego korzystającym przeglądanie, wyrażanie opinii, ocenianie oraz zamawianie Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych i Próbek produktów.

2. Celem Magazynu EduMedica jest udostępnienie materiałów Użytkownikom oraz podnoszenie ich wiedzy. Użytkownicy, którzy zamówią Materiały edukacyjne lub próbki produktu otrzymają jednorazowy kod wygenerowany przez system. Po przekazaniu

jednorazowego kodu położnej lub pielęgniarki zamówienie zostanie złożone w systemie przez położną lub pielęgniarkę, której kod został przekazany.

3. Administrator w formie Raportów przekazuje Kontrahentom informacje o zamówieniach, opiniach, ocenach Użytkowników dotyczących konkretnego Materiału edukacyjnego, Pomocy szkoleniowej lub Próbkę produktu.

§ 4. ZASADY DZIAŁANIA SZTUCZNEJ INTELIGENCJI/BOOT

Sztuczna inteligencja/BOOT – program komputerowy, którego zadaniem jest prowadzenie konwersacji przy użyciu języka naturalnego. Chatbot w formie interaktywnej pielęgniarki – zastępującej żywych konsultantów – udzielającej merytorycznego wsparcia w dziedzinie medycyny, aktywizujący użytkowników poprzez prezentowanie im nowości, potrafiący komunikować się w języku naturalnym i przeszukiwać różne źródła danych w celu dostarczenia wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania i umożliwienia poszerzania wiedzy w danym temacie.

§ 5. ZASADY DZIAŁANIA PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ

Istotą działalności Platformy e-learningowej jest podnoszenie kompetencji poprzez prowadzenie szkoleń z wykorzystaniem wszelkich dostępnych mediów elektronicznych, takich jak: internet, materiały multimedialne (audio/wideo), telewizję interaktywną. Ze względu na swoją specyfikę określany jest często również jako „distance learning” (nauczanie na odległość).

§ 6. ZASADY DZIAŁANIA EKSPERTA ON-LINE – PŁATNY CZAT Z EKSPERTEM

1. Istotą działalności Eksperta on-line jest edukacja pacjentów poprzez możliwości bezpośredniego kontaktu on-line – za pośrednictwem internetu – z ekspertem w określonej dziedzinie. Kontakt będzie polegał na rozmowie między użytkownikami komputera, za pośrednictwem internetu, polegającej na przemiennym przesyłaniu wiadomości tekstowej. Dopuszcza się możliwość wzięcia udziału w czacie z ekspertem więcej niż jednej osoby (czat otwarty/pokój czatowy dla wybranej grupy Użytkowników).
2. Organizatorem czatu z Ekspertem jest iLCS Bartłomiej Grzywna, ul. Marynarska 14, 02-673 Warszawa, NIP: 883-155-98-43, REGON: 160081856.
3. Użytkownik/Uczestnik czatu umawia się na 15-minutowe spotkanie on-line z ekspertem, korzystając z dostępnych terminów w kalendarzu Eksperta. Kalendarz jest dostępny w serwisie www.edukacjapacjenta.pl.
4. Koszt udziału w 1 (słownie: jednym) spotkaniu on-line z Ekspertem (czacie) to wartość 1 żetonu.
5. Wartość 1 (słownie: jednego) żetonu to 20,00 PLN.
6. Płatności za żeton za pośrednictwem usługi PayU płatność internetowa (e-przelew) lub płatność kartami płatniczymi.
7. W przypadku odwołania uczestnictwa w czacie ze strony Użytkownika opłata za żeton nie podlega zwrotowi.
8. W przypadku odwołania uczestnictwa w czacie przez eksperta, do Użytkownika zostanie wysłany e-mail z propozycją nowych terminów spotkania on-line z Ekspertem.

§ 7. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Magazyn EduMedica świadczy usługę polegającą na udostępnieniu na żądanie Użytkownika (po zalogowaniu do Indywidualnego Konta) Informacji o jego zasobach, które mogą być przez Użytkownika przeglądane, oceniane, komentowane oraz zamawiane.
2. Usługa chatbot – internetowa pielęgniarka wyposażona w tablicę zawierającą informację, która pojawia się w odpowiedzi na zapytanie oraz dostosowywanie prezentowanych informacji do ich zainteresowań, w tym: wyszukiwanie informacji w serwisach internetowych oraz integrowanie ich w jedną całość, udzielanie odpowiedzi zawierającej informacje i odnośniki do źródeł danych, asystowanie przez chatbota w trakcie przeprowadzania szkolenia e-learningowego, np. poprzez głosowe komentarze do slajdów, follow-up po szkoleniu, informowanie użytkowników o nowych materiałach.
3. Platforma e-learningowa – prowadzenie szkoleń na odległość z wykorzystaniem następujących mediów elektronicznych: internet, materiały multimedialne (audio/video), telewizja interaktywna.
4. Ekspert on-line – rodzaj rozmowy między dwoma lub wieloma użytkownikami komputera za pośrednictwem internetu, polegającej na przemiennym przesyłaniu wiadomości tekstowej.

§ 8. REJESTRACJA

1. Korzystanie z Magazynu Wirtualnego, Sztucznej Inteligencji/BOOT-a, E-learningu jest dobrowolne i płatne.
2. Korzystanie z Eksperta on-line jest dobrowolne i płatne.
3. Z Usług mogą korzystać jedynie Użytkownicy, którzy uprzednio dokonali Rejestracji.
4. Administrator, po dokonania Rejestracji przez Użytkownika i zweryfikowaniu jego danych osobowych tworzy Konto dla Użytkownika. Użytkownik otrzymuje login i hasło – umożliwiające dostęp do Konta – na podany przez siebie adres poczty elektronicznej lub telefon komórkowy.
5. Dokonując Rejestracji Użytkownik potwierdza, że:
 - a) podał dane osobowe są zgodne z prawdą oraz, że zostały podane dobrowolnie;
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy;
 - c) zapoznał się z Regulaminem i akceptuje bez zastrzeżeń wszystkie jego postanowienia.
6. Użytkownik w celu utworzenia Konta wyraża zgodę na weryfikację przez Administratora zgodności z prawdą podanych przez Użytkownika danych osobowych.
7. Administrator, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zgodności z prawdą podanych przez Użytkownika danych osobowych, zastrzega sobie prawo odmowy zarejestrowania Użytkownika.
8. W przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 6 Regulaminu Administrator wskaże Użytkownikowi sposób uprawdopodobnienia danych osobowych wymaganych podczas Rejestracji za pomocą adresu poczty elektronicznej wskazanej podczas Rejestracji.
9. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania swojego loginu i hasła osobom trzecim. Użytkownik jest zobowiązany do naprawienia szkody poniesionej przez

Administradora powstałej z tytułu udostępnienia osobie trzeciej przypisanego Użytkownikowi loginu i hasła.

§ 9. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie Usług, zostaje zawarta w momencie dokonania Rejestracji i zaakceptowania Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron przez złożenie drugiej stronie stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej.
3. Administrator jest uprawniony do rozwiązywania umowy o świadczenie Usług i usunięcia Konta Użytkownika, gdy Użytkownik:
 - a) narusza postanowienia Regulaminu;
 - b) zamieszcza treści sprzeczne z obowiązującym prawem;
 - c) wykorzystuje Serwis niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - d) działa na szkodę serwisu, np.: dubluje komentarze nie wnosząc nowych treści, komentarze obniżają poziom prowadzonej dyskusji.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozwiązaniu umowy w terminie 48 godzin od momentu zablokowania dostępu do Konta.

§ 10. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA ADMINISTRATORA

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia stałego i nieprzerwanego dostępu do Magazynu EduMedica, Sztucznej inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do:
 - a) czasowego uniemożliwienia korzystania z Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej, Eksperta on-line z uwagi na czynności konserwacyjne;
 - b) wysyłania na adresy poczty elektronicznej Użytkowników komunikatów związanych z funkcjonowaniem Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej, Eksperta on-line;
 - c) modyfikacji Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej, Eksperta on-line oraz sposobów korzystania z ich zasobów.
3. Administrator udostępniając Informacje o zasobach Magazynu EduMedica umożliwia Użytkownikom zamówienie Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych, Wyrobów medycznych lub Próbek produktów.
4. Użytkownik dokonując zamówienia określa ilość egzemplarzy oraz formę przekazania przedmiotu zamówienia (kurier, przedstawiciel lub inny).
5. Na podstawie informacji, o której mowa powyżej Kontrahent dostarcza Użytkownikowi zamówioną ilość Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych lub Próbek produktów.
6. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie Kontrahentowi przez Administratora danych osobowych – niezbędnych do dostarczenia Użytkownikowi zamówionych Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych lub Próbek produktów oraz raportów potwierdzających odbycie szkolenia.
7. Administrator nie jest właścicielem, jak również nie posiada Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych i Próbek produktów.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, jak również za szkodę powstałą z tytułu opóźnienia w dostawie.

9. Administrator nie dostarcza materiałów szkoleniowych do zamieszczenia na Platformie e-learningowej. Podmiotem odpowiedzialnym za ich dostarczenie jest wyłącznie Kontrahent.

§ 11. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik w ramach korzystania z Usług uprawniony jest do zamieszczania wypowiedzi, komentarzy oraz wpisów dotyczących Materiałów edukacyjnych, Pomocy szkoleniowych, Wyrobów medycznych lub Próbek produktów.
2. Zabronione jest zamieszczanie treści sprzecznych z prawem.
3. Użytkownik korzystający z Usług zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., nr 24, poz. 83 ze zm.).
4. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania Informacji o zasobach Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej, Eksperta on-line w jakikolwiek inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku.
5. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymywania od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników. Za działania naruszające prywatność Użytkowników uznaje się w szczególności zbieranie, przetwarzanie oraz rozpowszechnianie informacji o Użytkownikach, chyba że dany Użytkownik wyraża na to zgodę.
6. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymywania od jakichkolwiek działań, które uniemożliwiłyby lub utrudniałyby funkcjonowanie Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej, Eksperta on-line oraz uniemożliwiłyby lub utrudniałyby korzystanie z Usług przez innych Użytkowników.
7. Użytkownik zobowiązuje się, że zamieszczane przez niego wypowiedzi, komentarze oraz wpisy nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich, jak również, że zamieszczane przez niego wypowiedzi i komentarze i nie stanowią treści sprzecznych z obowiązującym prawem.
8. Użytkownik zobowiązuje się nie zamieszczać treści, za których zamieszczenie został wynagrodzony lub ma zostać wynagrodzony przez podmioty trzecie, w szczególności materiałów o charakterze reklamowym lub promocyjnym.
9. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Administratora wypowiedzi i komentarzy zamieszczonych przez Użytkownika w serwisie edukacja.pacjenta.pl.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych w rozumieniu art. 7 pkt 4 Ustawy iLCS Bartłomiej Grzywna, ul. Marynarska 14, 02-673 Warszawa, NIP: 883-155-98-43, REGON: 160081856.
2. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Netlink Sp. z o.o., ul. Korabnicka 9, 32-050 Skawina, REGON: 357196937 na podstawie umowy zawartej z Administratorem, o której mowa w art. 31 ust. 1 Ustawy.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Ustawą, w celu umożliwienia prawidłowego korzystania z Usług przez Użytkowników. Dane osobowe pozyskane przez Administratora nie są przekazywane podmiotom trzecim, chyba że taki obowiązek wynika z przepisów prawa, z zastrzeżeniem § 9 ust. 6 Regulaminu.
4. Administrator przekazując Kontrahentowi Raport nie przekazuje danych osobowych

Użytkowników.

5. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych Klienta jest przede wszystkim konieczność wykonania umowy, której jest stroną lub konieczność podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dotyczy to przede wszystkim Danych Osobowych podawanych w formularzu przy rejestracji konta, jak również udziału w konkursach i innych funkcjonalnościach, których zasady działania uregulowane są w formie regulaminu świadczenia danej usługi.

6. W przypadku operacji przetwarzania danych w celach marketingowych, podstawą takiego przetwarzania jest wypełnienie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez iLCS lub przez jego partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

7. Z kolei prezentowanie, tworzenie i realizacja dedykowanych Państwu reklam, ofert lub promocji w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do Państwa preferencji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które w istotny sposób wpływa na podejmowanie przez Państwa decyzji, za podstawę ma dobrowolnie wyrażoną przez Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub umowa, której są Państwo stroną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

8. W pozostałych (innych) celach Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie:

a. dobrowolnie wyrażonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

b. obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

c. niezbędności do innych niż wymienione powyżej celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez iLCS lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu szereg praw, które mogą Państwo wykonać w dowolnym czasie. Poniżej przedstawiamy te prawa wraz z ich opisem. Prawa te mogą Państwo wykonywać poprzez nasz adres kontaktowy ado@ilcs.pl.

10. W każdej chwili mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania i aktualizacji. Rozumiemy, jak ważne są te prawa, więc jeśli będą je Państwo chcieli wykonać, zapraszamy do kontaktu poprzez adres e-mail: ado@ilcs.pl.

11. Państwa dane osobowe mogą być przenoszone. Oznacza to, że mogą być przeniesione, skopiowane lub przesłane drogą elektroniczną. Jednakże prawo to ma zastosowanie tylko, jeśli:

a. przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody,

b. przetwarzanie odbywa się w ramach wykonywania umowy,

c. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

12. Jeśli będą Państwo chcieli wykonać prawo do przeniesienia danych, zapraszamy do kontaktu poprzez adres e-mail: ado@ilcs.pl.

13. Mają Państwo prawo zażądać od nas usunięcia Państwa danych, jeśli:

a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub

b. cofną Państwo udzieloną wcześniej zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, lub

c. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, lub wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez iLCS,

e. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub

f. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

14. Jeśli pragną Państwo usunąć swoje dane osobowe będące w naszym posiadaniu, prosimy o powiadomienie nas o tym poprzez adres: ado@ilcs.pl a podejmiemy

odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

15. Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

16. Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli:

- a. kwestionują Państwo prawidłowość posiadanych przez nas danych osobowych, lub
- b. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale zamiast ich usunięcia, woleliby Państwo, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- c. iLCS nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do celów, w jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
- d. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

17. Jeśli pragną Państwo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowe przez iLCS, prosimy o powiadomienie nas o tym pod adresem ado@ilcs.pl a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

18. W każdej chwili mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych opartego na przesłance niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez iLCS lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania.

19. iLCS może jednak dalej przetwarzać dane osobowe, pomimo zgłoszenia sprzeciwu, jeżeli istnieją inne ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania nadrzędne wobec Państwa interesów. W celu zgłoszenia sprzeciwu prosimy o kontakt poprzez adres e-mail: ado@ilcs.pl.

20. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych co do tego, jak przetwarzamy dane osobowe.

§ 13. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Serwis Edukacja Pacjenta nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej Serwisu. Cookies zawierają najczęściej nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest iLCS Bartłomiej Grzywna, ul. Marynarska 14, 02-673 Warszawa, NIP: 883-155-98-43, REGON: 160081856.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości strony internetowej Serwisu do preferencji Użytkownika; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze strony internetowej;

c) po zalogowaniu utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa;

c) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego regionu lub języka;

d) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczenie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik Serwisu może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu

w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania.

8. Administrator serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§ 14. TECHNICZNE UWARUNKOWANIA KORZYSTANIA Z SERWISU

Do prawidłowego korzystania z Usług niezbędne jest korzystanie z komputera podłączonego do sieci internetowej, wyposażonego w program komputerowy z poprawnie skonfigurowanym programem komputerowym umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, np. Internet Explorer (wersja 7.0 lub wyższa), Firefox (wersja 2.0 lub wyższa), Google Chrome (wersja 17.0.963.46 m i wyższa).

§ 15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy, zakłócenia i innego typu zdarzenia uniemożliwiające lub zakłócające prawidłowe korzystanie z Usług wynikające z nieprawidłowego działania serwera, na którym znajduje się Magazyn EduMedica, Sztuczna Inteligencja/BOOT, Platforma e-learningowa, Ekspert on-line.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy zakłócenia i innego typu zdarzenia, uniemożliwiające lub zakłócające prawidłowe korzystanie z Usług, będących następstwem okoliczności, na które Administrator nie miał wpływu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności cywilnej ani karnej za wszelkie działania Użytkowników podjęte w oparciu o treści zamieszczone w Magazynie EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformie e-learningowej, Ekspercie on-line.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności cywilnej ani karnej za kompletność, aktualność i autentyczność treści zamieszczonych w Magazynie EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformie e-learningowej, Ekspercie on-line.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek bezpośrednio, pośrednio lub jakiegokolwiek inne szkody wynikłe z dostępu lub korzystania z Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej, Eksperta on-line.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub wirusy, jakie mogą zainfekować sprzęt komputerowy Użytkownika lub inne urządzenia w związku z dostępem do serwera.
7. Administrator nie odpowiada za treść wypowiedzi, komentarzy, wpisów Użytkowników ani za ich prawdziwość. Treści wypowiedzi, komentarzy, wpisów Użytkowników nie stanowią poglądów i opinii Administratora.
8. Administrator i Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Regulaminu spowodowane było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.

§ 16. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Usług Magazynu EduMedica, Sztucznej Inteligencji/BOOT, Platformy e-learningowej, Eksperta on-line.
2. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej: info@ilcs.pl. Administrator dołoży wszelkich starań, by reklamacje zostały rozpatrzone w możliwie najkrótszym terminie od ich otrzymania, nie później jednak niż 30 dni od dnia otrzymania.
3. Reklamacja, o której mowa w § 15 ust. 1 Regulaminu powinna być złożona na formularzu kontaktowym (zakładka kontakt w serwisie edukacjapacjenta.pl) w ciągu 7 dni od zaistnienia lub nie zaistnienia i zawierać zwięzły opis problemu stanowiącego podstawę składanej reklamacji.
4. Reklamacje niezawierające elementów, o których mowa w § 15 ust. 3 Regulaminu nie będą rozpatrzone.
5. Eksperci rozstrzygają reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania informując o wyniku postępowania Usługobiorcę i wskazując uzasadnienie rozstrzygnięcia. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy, z którego reklamacja wpłynęła do serwisu edukacjapacjenta.pl
6. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 3 nie oznacza uznania reklamacji przez portal edukacjapacjenta.pl.
7. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana.

§ 17. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Administrator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Użytkownicy zostaną powiadomieni o każdorazowej zmianie Regulaminu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik podczas logowania akceptuje zmiany i potwierdza akceptację regulaminu.
3. Zmiana, nieważność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu korzystania z Usług rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawy z dnia 2 marca 2002 r. o ochronie niektórych praw konsumentów, Ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018.